

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO58TREZ7055028XXX006099

Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63

www.amrsp.com.ro



Departament Reglementare Servicii Energetice

**Aprobat
Director
Adrian CRISTEA**

RAPORT DE EVALUARE

Luna **iunie 2011**

Conform Statutului Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice București – AMRSP aprobat prin Hotărârea CGMB nr.339 din 30.09.2009, art. 5 și 6, instituția avizează și prezintă anual autorității publice locale a Municipiului București propuneri de reglementări locale și proceduri pentru aplicarea normelor naționale și locale în contractele încheiate cu operatorii, monitorizează și reglementează coordonarea aplicării acestora.

În perioada raportată (luna iunie 2011), activitatea – desfășurată de compartimentele specializate din cadrul AMRSP (Departamentul Reglementare Servicii Energetice) a fost orientată în direcția realizării sarcinilor rezultate în trimestrul I – 2011 din obiectul de activitate al RADET, la Divizia Producere (CTZ Casa Presei Libere și Secția Centrale Termice), Divizia Transport (Secția Transport CET Vest, Secția Transport CET Progresul și CET Grozăvești)

În data de **01.06.2011**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică – **Divizia Producere – CTZ Casa Presei Libere**.

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	registru și baza de date parametri de funcționare;
-	registru și baza de date consum de energie electrică, apă, gaze naturale ;
-	registru și baza de date evidență întreruperi;
-	registru și baza de date bilanțuri energetice;
-	registru și baza de date producție de energie termică;
-	registru și baza de date instalația de dedurizare

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

Indicatori de performanță	Trim.I – 2011
P1. Întreruperea serviciului de producere a energiei termice:	
P1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CTZ	0
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CTZ	0
c) Numărul de întreruperi accidentale la CTZ	0
d) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	0
e) Durata medie a întreruperilor accidentale	0
P1.2 a) Numărul de întreruperi programate la CTZ	0
b) Durata medie a întreruperilor programate la CTZ	0
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CTZ	0
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0
P2. Calitatea energiei termice:	
P2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	0
P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului	0
P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0

P3. Calitatea apei de adaos introdusă în rețea		
P3.1 Pentru agentul termic care trece prin cazanele de apă fierbinte și schimbătoarele de căldură		
	<i>pH la 20gr.C (min. 7,0)</i>	<i>8,2</i>
	<i>pH la 20gr.C (max. 9,5)</i>	<i>8,2</i>
	<i>duritate totală mg/l (max. 0,1 - funcție de instrucțiunile din cărțile tehnice ale echipamentelor)</i>	<i>0,02</i>
	<i>oxigen mg/l (max. 0,1- funcție de instrucțiunile din cărțile tehnice ale echipamentelor)</i>	<i>0,01</i>
	<i>CO2 total mg/l (max. 20) - nu se înregistrează</i>	<i>-</i>
P3.2 Pentru agentul termic care trece numai prin schimbătoarele de căldură și corpurile de încălzire ale utilizatorilor (PT Servicii interne)		
	<i>oxigen mg/l (max. 0,1)</i>	<i>0,01</i>
	<i>suspensii mg/l (max. 5) - nu se înregistrează</i>	<i>-</i>
	<i>duritate totală mg/l (max. 0,64)</i>	<i>0,01</i>

P4. Energie termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului folosit (randamentul CTZ). [%]	99,72
--	--------------

Notă:

-S-a verificat existența documentației minime care trebuie să existe la CTZ Casa Presei Libere conform Caietului de Sarcini – cadru și a Regulamentului – cadru al Serviciului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică, documente emise de ANRSC.

- S-au solicitat și s-au obținut date tehnice ale mijloacelor fixe din inventarul CTZ.

În data de **08.06.2011**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică – **Divizia Producere – Secția Centrale Termice**

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	registru și baza de date reclamații
-	registru și baza de date consum de energie electrică, apă, gaze naturale ;
-	registru și baza de date evidență întreruperi;
-	registru și baza de date parametri
-	registru și baza de date producție de energie termică;

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

Indicatori de performanță		Trim.I 2011
P1. Întreruperea serviciului de producere a energiei termice:		
P1.1 a)	Numărul de întreruperi neprogramate la CT	75
b)	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CT	570
P1.2 a)	Numărul de întreruperi accidentale la CT	45
b)	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	320
c)	Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 12 ore	1
d)	Durata medie a întreruperilor accidentale [ore]	7,00
P1.3 a)	Numărul de întreruperi programate la CT	5
b)	Durata medie a întreruperilor programate la CT[ore]	5,00
c)	Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CT	29
d)	Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

P2. Calitatea energiei termice:		
P2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice		
	<i>scrise</i>	<i>4</i>
	<i>telefonice</i>	<i>54</i>
P2.2	Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului	2
P2.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0

P3. Măsurarea energiei termice		
P3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic		
	<i>încălzire</i>	<i>0</i>
	<i>apă caldă de consum</i>	<i>0</i>

P3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul P3.1 care sunt justificate	-
P3.3 Procentul de solicitări de la punctul P3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat	-
P3.4 Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului	0

P4. Energie termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului folosit (randamentul cazanelor).[%]	79,20
---	--------------

Notă:

- S-a verificat existența documentației minime care trebuie să existe la Secția Centrale Termice conform Caietului de Sarcini – cadru și a Regulamentului – cadru al Serviciului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică, documente emise de ANRSC.
- S-au solicitat și s-au obținut date tehnice ale mijloacelor fixe din inventarul Secției Centrale Termice.

În data de **15.06.2011**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică – **Divizia Transport – Secția Transport CET Vest**
Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	Dosar evidențe incidente și avarii;
-	Registru reclamații;
-	Dosar calitate parametri rețea transport;

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

Indicatori de performanță	Trim.I 2011
T1. Întreruperea serviciului de transport a energiei termice:	
T1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)	0
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate(PT, MT)	0
T1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale	46
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)	80
c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore	0
d) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	8,00
T1.3 a) Numărul de întreruperi programate	0
b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)	0
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	0
d) Numărul de întreruperi cu durată programată depășită	0

T2. Calitatea energiei termice	
T2.1 Numărul de reclamații scrise privind calitatea energiei termice	2
T2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina transportatorului	2
T2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0

T3. Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și ieșită din rețea) [%]	15,40
---	--------------

Notă:

- S-a verificat existența documentației minime care trebuie să existe la Secția de Transport CET Vest conform Caietului de Sarcini – cadru și a Regulamentului – cadru al Serviciului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică, documente emise de ANRSC.-
- S-au solicitat și s-au obținut date tehnice ale mijloacelor fixe din inventarul Secției de Transport CET Vest

În data de **22.06.2011**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică – **Divizia Transport – Secția Transport CET Progresul**
Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	Dosar evidențe incidente și avarii ;
-	Registru reclamații;
-	Dosar calitate parametri rețea transport;

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

Indicatori de performanță		Trim.I 2011
T1. Întreruperea serviciului de transport a energiei termice:		
T1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)		0
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate(PT, MT)		0
T1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale		10
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)		61
c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore		0
d) Durata medie a întreruperilor programate (ore)		9,00
T1.3 a) Numărul de întreruperi programate		6
b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)		7,5
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate		37
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită		0

T2. Calitatea energiei termice		
T2.1 Numărul de reclamații scrise privind calitatea energiei termice		0
T2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina transportatorului		0
T2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		0

T3. Pierdere de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și ieșită din rețea) [%]	15,61
--	--------------

Notă:

- S-a verificat existența documentației minime care trebuie să existe la Secția de Transport CET Progresul conform Caietului de Sarcini – cadru și a Regulamentului – cadru al Serviciului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică, documente emise de ANRSC.-

În data de **29.06.2011**, inspectorii AMRSP au verificat, conform „Programului de monitorizare” al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică – **Divizia Transport – Secția Transport CET Grozăvești**

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	Dosar evidențe incidente și avarii ;
-	Registru reclamații;
-	Dosar calitate parametri rețea transport;

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

Indicatori de performanță		Trim.I 2011
T1. Întreruperea serviciului de transport a energiei termice:		
T1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)		0
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate(PT, MT)		0
T1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale		60
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)		175
c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore		0
d) Durata medie a întreruperilor programate (ore)		3,43
T1.3 a) Numărul de întreruperi programate		0
b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)		0
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate		0
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită		0
T2. Calitatea energiei termice		
T2.1 Numărul de reclamații scrise privind calitatea energiei termice		0
T2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina transportatorului		0
T2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate		0

T3. Pierdere de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și ieșită din rețea) [%]	15,60
--	--------------

Notă:

-S-a verificat existența documentației minime care trebuie să existe la Secția de Transport CET Grozăvești conform Caietului de Sarcini – cadru și a Regulamentului – cadru al Serviciului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică, documente emise de ANRSC.-

Observații și recomandări

-	Având în vedere extinderea ariei de furnizare a energiei termice a CTZ Casa Presei Libere în așa fel încât și pe timpul sezonului cald cererea de energie termică este în jur de 20 Gcal/oră, propunem urgentarea implementării cogenerării la această centrală, pe de o parte ca o măsură a reducerii costurilor de producere și pe de altă parte ca o alternativă la energia termică cumpărată de la ELCEN.
-	CT Floreasca se poate transforma în centrală de cogenerare având posibilitatea de a distribui energie termică în SACET. Rețeaua de termoficare este foarte aproape de centrala termică, având și un punct termic în imediata apropiere. Mai mult, pe perioada sezonului cald, apa caldă de consum se prepară în schimbătoare cu plăci din incinta centralei termice, folosind agentul termic din rețeaua de termoficare.
-	Chiar dacă o parte din centralele termice de cvartal au fost modernizate, acestea nu au fost dotate cu echipamente de telemonitorizare și cu centru dispecer, având nevoie în continuare de supraveghere continuă cu personal calificat.
-	Se pot monta grupuri de cogenerare și în Centrala Termică Ferentari 72 având rețeaua primară în imediata apropiere;
-	Pentru a reduce pierderile de energie termică și de agent termic în rețeaua de transport trebuie demarat, de către Primăria Municipiului București, un program de modernizare a rețelei de transport cu accesare de fonduri europene, în calitate de proprietar al mijloacelor fixe aflate în exploatarea și întreținerea RADET. Pentru o eficientizare a programului, conducta ar trebui înlocuită în momentul apariției avariei. În mometul de față procentul modernizărilor la rețeaua de transport este sub 5%.
-	La Secțiile de Transport ar trebui implementată și o bază de date de monitorizare a avariilor (în genul celei de la Secțiile de Distribuție de Sector) care să ofere date concludente referitoare la întreruperea serviciului de transport. În momentul de față există un dosar care conține: - foile de manevră; - instalațiile și utilizatorii afectați de manevră; - schița zonei afectate. Este necesară această Bază de Date întrucât orele de oprire și de pornire a instalației care sunt consemnate în Foaia de Manevră se stabilesc în momentul în care aceasta se întocmește, și de cele mai multe ori aceste ore nu corespund timpilor reali în care instalația este oprită. Din discuțiile cu reprezentanții secțiilor de transport, timpul în care se remediază avaria este mai mic decât cel consemnat în Foaia de Manevră. Propunem această Bază de Date pentru ca, pe viitor când se vor analiza indicatorii de performanță care privesc întreruperile, aceștia să nu fie afectați de aceste diferențe ale timpilor de remediere a avariilor consemnați în foaia de manevră și cei reali.
-	Având în vedere demararea proiectului de construire a unui cartier de locuințe ANL în zona Ghencea – Antianteriană (Ministerul Dezvoltării, Ministerul Apărării și Primăria Sectorului 5), este necesară studierea oportunității racordării acestuia la rețeaua de termoficare din zonă.(Există 3 variante de racordare la rețeaua primară: Str. Buzoieni – Dn 500, Str. Crizantemelor – Dn 700, Sere Ghencea – Dn 300)

La verificarea indicatorilor de performanță, a participat următorul personal:

- din partea RADET:

Florian BERTEA – Ing.Șef Divizia Producere;
Rodica LUPU – Șef Secție CTZ Casa Presei Libere;
Mihaela COPOIU – Șef Secția Centrale Termice;
Laurențiu BĂDIȚA – Șef Secție Transport CET Vest.
Florin FRIPTU - Șef Secție Transport CET Grozăvești
Ion CRĂCIUNESCU - Șef Secție Transport CET Progresul

- din partea AMRSP:

Iar din partea AMRSP:
Marian IONICI – inginer;
Florea CHELU - inginer;
Bogdan STANCIU – inginer

Din partea RADET
Director General

Din partea AMRSP
Sef Departament

Bogdan BECHEANU

**Director economic
ec. Dan MAVRODIN**

**Director Direcția Exploatare și
Mentenanță
ing. Ovidiu GĂRDUȘ**

Ciprian CARNUTA

**Ingineri
Marian IONICI
Florea CHELU
Bogdan STANCIU**

AMRSP